

Descubrí los beneficios que te ofrece

## Coope Ande en Línea



Utilizá Coope Ande en Línea a través de una computadora con acceso a internet.

### Consideraciones de la clave de acceso

#### 1. ¿Cómo se ingresa al servicio?

Tenés dos opciones para registrarte en Coope Ande en Línea.

- Con una clave que te será entregada en la agencia de tu conveniencia.
- Con el Certificado de Firma Digital, mismo que deberás activar después de haber recibido la clave de acceso.

#### 2. ¿Cuáles son las consideraciones de la clave de acceso?

- Contás con 90 días para cambiar la clave genérica entregada en la agencia.
- Cambiá el número de PIN inmediatamente te lo hayan entregado.
- La clave de acceso es de uso personal.
- Para ingresar por primera vez con el certificado de Firma Digital, registrá el certificado previamente en el menú de configuración. Posteriormente, podrás ingresar con tu Firma Digital o con la clave de Coope Ande en Línea, esta última seguirá siendo tu clave para Coope Ande Móvil.
- La clave de acceso es de uso personal, memorizala.
- La clave debe contener como mínimo tres letras (respetá el uso de mayúscula o minúscula), debe tener al menos un número y un carácter especial, la misma debe tener una longitud de 8 caracteres.
- Si hay un ingreso incorrecto de la clave, por tu seguridad se bloqueará al tercer intento fallido.
- Si bloqueás u olvidás tu clave, dirigitte al botón en la pantalla principal de Coope Ande en línea donde dice "Olvidó su clave", para restablecer una nueva contraseña.
- Contás con 60 minutos para crear una nueva contraseña, cuando se trata de "Olvidó su contraseña".

#### 3. ¿Cuáles son las recomendaciones de seguridad?

- Ingresá únicamente por el sitio oficial de Coope Ande: [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com)
- Dirección Coope Ande en Línea: <https://online.coope-ande.co.cr/coopeande/>, La sesión
- Ubicá en el explorador de internet, un candado cerrado.
- Cuando terminés de utilizar la página transaccional, desconectate del sitio.
- Si has ingresado con tu tarjeta de Firma Digital, deberés de extraerla cuando hayás terminado o cerrá el explorador utilizado.
- No compartás con terceros tu tarjeta de Firma Digital.
- Aprovechá que podés hacer transacciones en tiempo real para mantener en tus tarjetas los saldos que considerés apropiados.
- Coope Ande nunca solicitará por ningún medio tus claves para ningún tipo de actualización de información.
- Notificá inmediatamente en caso de sospecha de que tu contraseña, dispositivo de seguridad o datos personales han sido vulnerados al número 2243-0303.

#### 4. ¿Qué características debe tener el equipo?

- Utilizar los navegadores Google Chrome (Versión 83.0.4103 o superior), Microsoft Internet Explorer 11 o superior, Microsoft Edge y Safari.
- En caso de presentar inconvenientes con la instalación de los componentes de Firma Digital en la computadora, por favor contactá el Centro de Soporte de Firma Digital, mediante el sitio web: <https://soportefirmadigital.com/web/es/>

También tendrás acceso a:

#### 1. Coope Ande Móvil



#### 2. Sinpe Móvil

- Te permite movilizar hasta \$500,000 diarios desde un número de celular hacia otro, ambos afiliados a este servicio.

\*Las transferencias tienen el siguiente monto máximo permitido por día.

- Entre cuentas de la Cooperativa: Hasta \$5,000,000.00 (cinco millones de dólares) o el equivalente en dólares. Con servicio de compra y venta de divisas si se requiere.
- Desde y hacia otras instituciones financieras: Hasta \$4,500,000 y \$9,500. Este es el único servicio de la página que cobra comisión ya que se da intermediería a través de la plataforma SINPE.
- Recordá ingresar a configuración, a la opción de cambiar monto máximo y definir el monto.
- Los montos están sujetos a los cambios que Coope Ande determine convenientes.

