	Bienvenido a Coope Ande en Línea	Código: F-C-51
	Captación y Servicios, Servicios Electrónicos	Versión: 06

## ¿Qué es Coope Ande en Línea?

Coope Ande en Línea es la página transaccional que le ofrece una amplia gama de servicios que podrá utilizar a través de una computadora con acceso a internet.

Cuando ingrese a **www.coopeande1.com**, usted encontrará información importante de la Cooperativa, dentro de esta página se encuentra el acceso a la página transaccional, al ejecutar clic sobre la cejilla que se llama “Coope Ande en Línea” lo llevará al sitio seguro <https://online.coope-ande.co.cr/coopeande/.com>

Este sitio cuenta con un protocolo de capa de conexión segura con un certificado SSL (Secure Socket Layer)



## ¿Cuáles servicios están disponibles?

### Información de:


- Estados de cuenta
- Ahorros
- Fianzas
- Certificados a plazo
- Operaciones de Crédito
- Detalle de transacciones
- Adelanto de Salario
- Transferencias Programadas
- Pago Automáticos

### Servicios:

- Actualización de datos.
- Afiliación a Pago Automático de Recibos (PAR).
- Emisión y renovación de certificados a plazo en dólares y en colones.
- Modificación de cuotas de ahorros.
- Pago de servicios públicos y privados.
- Pago de operaciones de crédito.
- Reporte de robo o extravío de tarjetas
- Transferencia de fondos entre cuentas de la Cooperativa en colones y dólares\*
- Transferencia de fondos en colones y en dólares hacia otras instituciones financieras a través de la plataforma del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE)\*
- Transferencias programadas.

Además, podrá seleccionar los servicios disponibles que verá en Coope Ande Móvil, aplicación para sus dispositivos móviles con sistemas operativos IOS y Android, esta se utiliza con su misma contraseña de Coope Ande en Línea.



	Bienvenido a Coope Ande en Línea	Código: F-C-51
	Captación y Servicios, Servicios Electrónicos	Versión: 06

En la aplicación encontrará también el servicio Sinpe Móvil, la plataforma para realizar transacciones desde un número de celular hacia otro, ambos afiliados a este servicio.

Sinpe Móvil le permite movilizar dinero de su cuenta en Coope Ande hacia otra cuenta en Coope Ande, o bien hacia una cuenta en otra entidad y sin pagar comisión si no supera un monto acumulado diario de de ₡100,000 colones.

\*Las transferencias tienen el siguiente monto máximo permitido por día.

- Entre cuentas de la Cooperativa: Hasta 5, 000,000.00 (cinco millones de colones) o el equivalente en dólares.
- Hacia otras instituciones financieras: Hasta ₡4,500,000 y \$9,500. Este es el único servicio de la página que cobra comisión ya que se da intermediación a través de la plataforma de SINPE.
- Recuerde ingresar a configuración, a la opción de cambiar monto máximo y definir el monto.


Nota: Los montos están sujetos a los cambios que Coope Ande determine convenientes.


### ¿Cuáles son las consideraciones de la clave de acceso?

- La clave de acceso es de uso personal, memorícela. Es la misma para ingresar a Coope Ande Movil.
- La clave debe contener como mínimo tres letras (respeta el uso de mayúsculas o minúsculas), al menos un número, al menos un carácter especial y debe ser de una longitud de ocho caracteres.
- Si se ingresa incorrectamente la clave, por su seguridad se bloqueará al tercer intento fallido.
- Si bloquea u olvida su clave, diríjase al botón que en la pantalla principal de Coope Ande en línea dice “Olvidó su clave” para restablecer una nueva contraseña.

[¿Olvidó su Clave?](#)

### ¿Cuáles son las recomendaciones de seguridad?

- Ingrese únicamente por el sitio oficial de Coope Ande, [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com) y cerciórese de que al contactarse a Coope Ande en Línea, este en la dirección <https://online.coope-ande.co.cr/coopeande/>, misma que corresponde a un sitio seguro y el http debe tener la letra s al final, https.
- Su sesión expirará al cumplir 5 minutos sin actividad.
- Ubique en el explorador de internet, un candado cerrado 
- Evite navegar en otras páginas de internet mientras está conectado a Coope Ande en Línea.
- No se conecte en equipos de cómputo en lugares que usted no conozca, como Internet Cafés y conexiones a internet inalámbrica.
- Cuando termine de utilizar la página transaccional, desconéctese del sitio.
- Aproveche que puede hacer transacciones en tiempo real y puede mantener en sus tarjetas los saldos que considere apropiado.

	Bienvenido a Coope Ande en Línea	Código: F-C-51
	Captación y Servicios, Servicios Electrónicos	Versión: 06

- h) Coope Ande nunca le solicitará por ningún medio la información de sus claves personales para ningún tipo de actualización de información.
- i) Instale una aplicación de antivirus en su teléfono inteligente.

**¿Qué características debe tener el equipo que utilice?**

- a) Asegúrese de utilizar equipo de cómputo con antivirus actualizado y con cortafuegos (firewall en inglés) activo.
- b) Mantenga actualizado el sistema operativo que utiliza.
- c) Si su navegador es Internet Explorer asegúrese de contar con la última versión, como mínimo la 8.0.
- d) La resolución mínima recomendada debe ser de 1024x768.

Cualquier consulta, háganosla saber en cualquier de nuestras Oficinas Regionales, Call Center 2243-0303 o escribanos a [info@coopeande1.com](mailto:info@coopeande1.com), será un gusto entenderle.